D8C



Guida rapida



Italiano

Francese

Portoghese

Polacco

Russo

Nozioni preliminari

(1) Contenuto della confezione



- 1. Modulo di espansione D8C
- 2. Piedistallo del telefono
- 3. Viti di fissaggio (2 ×)
- 4. Documentazione

(2) Componenti del D8C



(3) Interfacce e connessioni



I componenti hardware del D8C sono elencati qui di seguito

- Display → 1
- Tasti fisici → 2 3
- 1. SmartDisplay
 - Display TFT a cristalli liquidi (LCD), True Color, retroilluminato
 - Dimensione (diagonale): 6,86" (172 mm)
 - Risoluzione: 1.280 × 480 pixel
- 2. 20 tasti SmartLabel (con LED multicolore)
 - Mappatura tasti fino a 60 funzioni (20 tasti × 3 pagine)
- 3. 3 tasti funzione dedicati: Pagina 1 / 2 / 3 (con LED verde)

Interfacce per cavi

- 1. Collegabile in serie (in cascata) | Alimentazione USB | Cuffie USB e altri accessori: porta USB 2.0 tipo A
- 2. Alimentatore:¹ jack coassiale
- 3. Alimentazione USB | Collegabile in serie (in cascata) : Presa USB 2.0 tipo A

¹ Non incluso nella confezione

Preparazione del D8C per l'uso

(1) Fissare il supporto

- 1. Posizionare le scanalature del piedistallo in corrispondenza delle guide a scorrimento sul retro del D8C.
- 2. Spingere il piedistallo verso l'alto sulle guide di scorrimento finché non si blocca in posizione.
- 3. Posizionare il D8C su una superficie uniforme e orizzontale.



Collegamento di D8C a un telefono Snom

È possibile collegare fino a tre D8C a uno dei telefoni Snom supportati. Normalmente, il primo D8C è alimentato dal telefono tramite la connessione USB. Il secondo D8C è alimentato da uno degli adattatori di alimentazione disponibili separatamente. Il terzo D8C è alimentato tramite la sua porta USB dal secondo D8C.

$D8C \#1 \rightarrow D8xx$:

- Rimuovere la copertura in gomma dalla porta USB del telefono e la copertura in plastica.
- Collegare D8C al telefono inserendo i due pin della piastra di connessione di D8C nei fori quadrati sul telefono e la spina USB nella porta USB.
- Fissare la piastra del connettore al telefono con le due viti in dotazione con il prodotto.



Dopo che D8C #1 è stato collegato a D8xx, i suoi LED si accenderanno brevemente, quindi si spegneranno, indicando che il dispositivo è pronto a caricare il suo software dal telefono da tavolo collegato. Dopo aver completato il processo di avvio, l'interfaccia utente grafica viene visualizzata sul display e il dispositivo è pronto per l'uso.

$D8C \#2 \rightarrow D8C \#1 + D8xx$:

- Rimuovere la copertura in gomma e plastica dalla porta USB del primo {{productname}} e inserire la spina USB del secondo {{productname}}. Utilizzare le viti fornite per fissare l'attacco.
- 2. Informazioni importanti: Collegare un alimentatore (disponibile separatamente) al secondo D8C e ad una presa a muro prima di collegare il collegamento a margherita al telefono.
- 3. Dopo che D8C #2 è stato collegato a D8C #1, i suoi LED si accenderanno brevemente, quindi si spegneranno, indicando che il dispositivo è pronto a caricare il suo software dal telefono da tavolo collegato. Dopo aver completato il processo di avvio, l'interfaccia utente grafica viene visualizzata sul display e il dispositivo è pronto per l'uso.



 $D8C \#3 \rightarrow D8C \#2 + D8C \#1 + D8xx$:



- Rimuovere la copertura in gomma e plastica dalla porta USB del primo {{productname}} e inserire la spina USB del secondo {{productname}}. Utilizzare le viti fornite per fissare l'attacco.
- 2. Dopo che D8C #3 è stato collegato a D8C #2, i suoi LED si accenderanno brevemente, quindi si spegneranno, indicando che il dispositivo è pronto a caricare il suo software dal telefono da tavolo collegato. Dopo aver completato il processo di avvio, l'interfaccia utente grafica viene visualizzata sul display e il dispositivo è pronto per l'uso.

Nota: Se si collega al terzo modulo un dispositivo che richiede molta energia, ad esempio un vivavoce o un dispositivo per conferenze, potrebbe essere necessario anche un adattatore di alimentazione dedicato.

(3) Cuffie USB e altri accessori

Sui telefoni con una sola porta USB, la porta USB sul modulo di espansione può essere utilizzata per collegare gli accessori. Se due o tre moduli di espansione sono collegati a cascata, inserire l'accessorio USB nella porta USB sull'ultimo modulo della catena. Se il telefono Snom ha due porte USB, l'accessorio USB può essere inserito nella porta USB sul modulo di espansione o nella porta USB libera sul telefono.

Nozioni introduttive: schermo e tasti funzione

Display (vedere \rightarrow *Nozioni preliminari* \rightarrow *Componenti del D8C* \rightarrow 1)

Sullo schermo vengono visualizzate le seguenti informazioni: Area SmartLabel a schermo intero composta da 20 SmartLabel separate che visualizzano l'icona, il tipo e lo stato di un massimo di 60 tasti SmartLabel corrispondenti (20 tasti fisici) distribuiti uniformemente su 3 pagine SmartLabel

Lo sfondo del display di qualsiasi D8C utilizza lo stesso tema di colori dell'interfaccia utente del telefono collegato. **Configurazione predefinita**: Scuro

- 1. D8C+**D86x**:
 - 1. Scuro
 - 2. Light
- 2. D8C+**D81x**:
 - 1. Scuro
 - 2. Light
 - 3. Contrasto
 - 4. Colorato
 - 5. Industriale



L'intensità della retroilluminazione può essere regolata separatamente per periodi di attività e inattività. Quando il dispositivo è inattivo per un numero specificato di secondi, commuta automaticamente l'intensità della retroilluminazione in modalità inattiva.

Tasti SmartLabel + 3 tasti funzione dedicati (vedere → *Nozioni preliminari → Componenti del D8C* → 2 / 3)

D8C:

20 tasti SmartLabel (tasti funzione liberamente programmabili con LEDs) su entrambi i lati del display controllano le SmartLabel.

Programmare e quindi assegnare funzioni a questi tasti è possibile sia tramite l'interfaccia utente del telefono (PUI - Phone User Interface) sia nella pagina Tastifunzione dell'interfaccia web del telefono (D81x: WUI / D86x: Phone Manager).

Configurazione predefinita:

- Pagina 1: P1-P20 → Linea
- Pagina 2: P21-P40 → Linea
- Pagina 3: P41-P60 → Linea

D86x Phone Manager:

| | Exp | ansion M | odule | 1 | | | | | | | |
|----------|--------|----------|-------|--------------|-------------|----------|---------|---------|---|---|------------------------|
| Context | Type | Number | Label | XML Label Pa | ge 1 Page 2 | 2 Page 3 | 1 🦳 | | | | |
| Active V | Line V | | | | 1 21 | 42 | ┨ | | | ï | D8C - 1 |
| Active V | | | | | 2 22 | 43 | MO | | Ď | | → P1 Line Line → P11 ⊂ |
| Active V | Line V | | | | 3 23 | 43 | | | | | |
| Active V | Line V | | | | 5 25 | 45 | | | | O | ▶ P2 Line ▶ P12 ► |
| Active V | | | | | 5 25 | 45 | O | | | | ▶ P3 Line Line ▶ P13 |
| Active V | Line V | | | | 7 27 | 47 | | | | | |
| Active V | | | | | 8 28 | 48 | | | | a | ▶ P4 Line ▲ P14 |
| Active V | Line V | | | | 0 20 | 49 | Ð | | | | P5 Line Line 2 P15 |
| Active | | | | | 10 30 | 50 | | | | O | |
| Active V | | | | | | 51 | | | | | ▶ P6 Line Line ▶ P16 |
| Active Y | | | | | 12 32 | 52 | Ð | | | | |
| | | | | | 13 33 | 53 | | - | | 0 | |
| | | | | | 14 34 | 54 | | | | | ▶ P8 Line Line ▶ P18 |
| Active X | | | | | 15 35 | 55 | | | | | |
| | | | | | 16 36 | 56 | | | | 0 | Line P19 |
| Active | | | | | 17 37 | 57 | O | | | | ▶ P10 Line Line ▶ P20 |
| | | | | | 18 38 | 58 | U / | | | | |
| | | | | | 19 39 | 59 | \succ | | | | |
| Active V | | | | | 20 40 | 60 | | (1) (2) | 3 | | |
| Active • | Line | | | | 20 40 | | | | |) | |

È possibile passare da una pagina SmartLabel all'altra utilizzando il seguente tasto



A seconda della funzione assegnata al tasto, i LED (di colore rosso o verde) si accendono quando si verifica l'evento associato al tasto. I LED di un tasto di **linea**

- lampeggiano rapidamente quando sulla linea sta squillando una chiamata
- rimangono accesi fissi quando sulla linea c'è una chiamata in corso
- lampeggiano lentamente quando una chiamata è in attesa sulla linea.
- rimangono spenti quando la linea è libera

D81x WUI:

V: 3/18/2025 - 1

A seconda del tipo di tasto, le icone sono costituite da un simbolo e da un testo o solo da un testo. Entrambi possono essere personalizzati. I seguenti **tipi di tasti** sono disponibili con il firmware corrente:

D81x:

Tipo di tasto:



V: 3/18/2025 - 1

SNOM

D81x:

| 31x: | | Ev | ento Tasto: | | | | |
|-------------------|--|--------------------|--------------------------------------|----------------------------------|-----------------------|------------------------|-----------------------------|
| | Unknown Accepted Calls Alternate Block Caller | | 4 | \longleftrightarrow | 0 | Ľ | |
| | Call History Conference Consult Conference Contacts | | Chiamate Accettate | Alternare | Bloc Chiamante | Lista Chiamate | Conferenza |
| | Delete Message Directory DND Executive-Assistant Behalf | Of | | 9 | E | | 2 |
| | Executive-Assistant Config Favorites Headset Help Hide Outgoing ID | С | onferenza | Contatti | Cancella Messaggio | Rubrica | Non Disturbare |
| | Hold Hoteling Info Instant Redial LDAP Directory | | Q | O | \star | | ? |
| | Logoff All Missed Calls Monitor Calls Multicast Zones Mute | E | Executive sistant per conto di | Executive Assistant Config | Preferiti | Cuffia | Aiuto |
| | Next Identity Next Page OCI-P Directory Pool Presence | | A | | • <u>-</u> | i i | Q |
| | Previous Identity Previous Page Private Hold Reboot Record | IE |) Anonimo | Messa in attesa | Hoteling | Info | Ricomposizione immediata |
| | Redial Server Directory Settings Silent Mode Voicemail | | 22 | ⊡ + | Ľ. | Ţ | ((•)) |
| | Voicemail Info None | | Rubrica LDAP | Logout Tutti | Chiamate Perse | Monitora chiamate | Zone di multicast |
| × U | l∎+ | ÞI | <u>.</u> | - | 9 | t∎† | I |
| Muto | Prossima Identità | Prossima Pagina | OCI-P Directory | Rubrica | Presenza | Identità precedente | Pagine Precedente |
| | \bigcirc | | 0 | - 4 | | 00 | 00 |
| Attesa Privata | Riavvia | RegistrazioneRicor | mposizione | Server Rubrica | Modo Silenzios | Segrete so Telefoni | ria Info ca Segreteria |

SNO

D86x:

| | Unassigned |
|-----------------|-----------------------------------|
| | Line |
| Θ | Do Not Disturb |
| Ċ. | Call Forward Always |
| Ľ, | Call History |
| | Speed Dial |
| ₽ Q | Directory |
| \$ | Menu |
| දී _x | Busy Line Field |
| <u>ر</u> | Private Hold |
| Ç | Dialed Calls |
| 00 | Voicemail |
| C | Transfer |
| H | More |
| ൣ | Conference |
| ೭ | Extension |
| P | Call Parking |
| U | Hold |
| į | Status |
| ř | Missed Calls |
| 6 | Received Calls |
| Q | Redial |
| XML | XML Definition |
| 2 | Server Directory |
| \bigcirc | ACD (Automatic Call Distribution) |
| 2 | Action URL |
| \leqslant | Multicast |
| ((()) | Multicast Zones |
| 9 | Voicemail Info |
| | Identities |
| (| Intercom |

Tipo di tasto:



attesa

XML

Definizione

Xml

Zone di

multicast





Р

Info

Campo

Pagina

i

i.

Server Rubrica



Ricomposizione

Multicast

((•)) ((•)) ((၇))



0000

Segreteria



Cronologia di

chiamate

Attesa

Privata

Chiamate

Perse

<u>s</u> (

Automatic

Call

Distribution

S-

8

Chiamata Rapida



Chiamate effettuate



Conferenza Estensione



Chiamate ricevute



Azione URL





Identità SIPntercomunicazione

Aggiornamento del software

- Il telefono deve avere il firmware **10.1.173.0** o superiore.
- Il nome del file di aggiornamento deve avere il formato *snomD8C-<versione>-r.bin*.
- Il file deve trovarsi su un server raggiungibile dal telefono.
- Aggiorna i moduli di espansione uno alla volta.
- Prima dell'aggiornamento, scollegare gli altri moduli dal telefono.

Aggiornamento manuale

- Collega il modulo di espansione che desideri aggiornare al tuo telefono. Attendere fino a quando i suoi LED si accendono e si spengono e le etichette vengono visualizzate sul display.
- Aprire l'interfaccia web del telefono (D81x: WUI / D86x: Phone Manager).
- Per trovare la versione più recente del firmware del D8C, visitare il Firmware Update Center di Snom. Prima di scaricare il firmware, leggere le istruzioni e le note sulla versione.
- Nella tabella che contiene i file del firmware, fare clic con il tasto **destro** del mouse sul *link di download* e copiare il link.
- 5. D81x: Accedere alla pagina Software Update (Aggiornamento software).
 D86x: Accedere alla pagina Expansion Modules / Software Update (Moduli espansione / Aggiornamento software).
- 6. Nella sezione *Aggiornamento software manuale*, incollare il link nel campo di testo **Firmware**.
- 7. Fare clic su **Carica**. Il telefono inizierà a riavviarsi.

NON SCOLLEGARE L'ALIMENTAZIONE MENTRE IL D8C (+D8xx) SI STA RIAVVIANDO!

3 UXM - D8C

Downloads

Firmware Files



$5.1 \rightarrow D8C + D81x$

Manual Software Update





$5.2 \rightarrow D8C + D86x$

| Filone Manager | D805 | Search | | | | | |
|-------------------|--|--|--|--|--|--|--|
| 🛧 HOME 🔪 CAL | L Homepage → Expansion | n Modules → Software update | | | | | |
| Status | × Software und | ata | 5 Pulsed | | | | |
| Preferences | × Software upus | To refresh the expansion modules, please click the reload button. | | | | | |
| Directory | ✓ To refresh the expansio | | | | | | |
| Calls | Connection Statu | 8 | | | | | |
| Function Keys | ✓ Model: | - Diff | | | | | |
| Identities | V Serial: | Serial: | | | | | |
| Action URLs | version: | April 100 Contract | | | | | |
| Security | V Manual USB Eyna | nsion Module Software Undate | | | | | |
| Network | ✓ | | | | | | |
| Expansion Modules | Manual firm complete HT phone and it | ware update of the USB expansion modul "TP URL to a UXMC update file. Make sur- is fully loaded. | e, also known as UXMC. Enter the e only one UXMC is connected to your | | | | |
| Function keys | See Snom S | ervice Hub Page | | | | | |
| Maintenance | ~ | | | | | | |
| | http:// | /firmware/D8C/snomD8C- | C Load | | | | |

Risoluzione dei problemi

Contattare l'assistenza Snom

Cliccare su questo testo per leggere e seguire le dettagliate istruzioni presenti sul nostro sito web.

Generare un ticket per l'assistenza

Cliccare su questo testo per leggere e seguire le dettagliate istruzioni presenti sul nostro sito web.

Richiedere assistenza inviando informazioni sul sistema e sulle impostazioni

- Informazioni sul sistema
- Informazioni sulle impostazioni

Tracce SIP/PCAP

L'assistenza Snom potrebbe chiedere all'utente di inviare una traccia SIP e/o una traccia PCAP per aiutarlo ad analizzare il problema.

- Esecuzione di una traccia SIP
- Esecuzione di una traccia PCAP

Informazioni importanti

La presente **Guida rapida del D8C** è stata creata sulla base del più completo manuale d'uso in inglese e tedesco, per offrire a gruppi di utenti non anglofoni o non germanofoni una panoramica più concisa nella loro lingua. In merito ai seguenti argomenti, si prega di fare riferimento al **Manuale utente del D8C**

- Copyright, diritti di marchio, responsabilità, note legali, licenza pubblica GNU
- Istruzioni di sicurezza
- Conformità agli standard

- Specifiche del prodotto
- Smaltimento del dispositivo
- Pulizia

Disclaimer

Ulteriori informazioni: Pagina web Snom D8C | Snom Service Hub | Scheda tecnica | Manuale d'uso | Omologazioni | Informazioni di garanzia | Sedi aziendali

Snom, i nomi dei prodotti Snom, ed i loghi Snom sono marchi registrati di proprietà di Snom Technology GmbH. Le specifiche tecniche del prodotto qui contenute possono essere variate senza previa notifica. Snom Technology GmbH si riserva il diritto di rivedere e modificare il presente documento in qualsiasi momento senza alcun obbligo di notifica precedente o posteriore a tali cambiamenti. Sebbene sia stata prestata la massima attenzione nella stesura e presentazione delle informazioni in questo documento, i dati su cui si basa potrebbero aver già subito variazioni. Snom pertanto declina ogni responsabilità riguardo a tutte le garanzie di affidabilità, accuratezza, completezza ed attualità delle informazioni pubblicate, tranne nel caso di grossolana negligenza da parte di Snom o laddove per legge possa essere ritenuta responsabile.