#### **Connecting your business**

# SN()M

# D862



## Kurzanleitung



#### Erste Schritte

#### (1) Auspacken und Prüfen des Lieferinhalts



- 1. IP-Tischtelefon D862
- 2. Telefonhörer
- 3. Telefonhörer-Kabel
- 4. Standfuß
- 5. Netzwerk-Kabel: 1,5 m
- 6. Dokumentation

#### (2) Kennenlernen der D862-Komponenten

Die Hardware-Bestandteile des D862 können wie folgt zusammengefasst werden:

- Audiogeräte → 1 4
- Display und Anzeigen → 5 6
- Gehäusetasten → 7 12



- 1. Hörkapsel
- 2. Mikrofon
- 3. Gehäuse-Mikrofon
- 4. Gehäuselautsprecher
- 5. Display
- 6. Anrufstatus-Anzeige
- 7. 10 SmartLabel-Tasten (mit mehrfarbiger LED)
- 8. 4 kontextsensitive Funktionstasten
- 9. 12 Tasten (Standard-ITU-Telefontastatur)
- 10.5 dedizierte Audiotasten
- 11.4 dedizierte Funktionstasten
- 12.5-Wege-Navigationstaste & Abbrechen
- 13. Hörerdorn
- 14. Verschleißfreier Gabelumschalter

#### (3) Schnittstellen und Anschlüsse



- <sup>1</sup> Falls PoE nicht verfügbar ist
- <sup>2</sup> Nicht im Lieferumfang enthalten
- <sup>3</sup> Optional
- <sup>4</sup> Optional durch Software

#### Anschlüsse

- 1. USB-
  - Anschluss | Erweiterungsmodul D8C:<sup>2</sup> USB 2.0 Typ A-Buchse
- 2. Netzteil:<sup>1</sup> koaxiale Hohlstecker-Buchse
- Netzwerkanbindung: 2 × RJ45-8P8C (NET/PC)-Buchsen, Gigabit Ethernet (GbE), Power over Ethernet (PoE), IEEE 802.3af, Klasse 3, IEEE 802.3az<sup>4</sup>
- 4. EHS-Adapter:<sup>2</sup> RJ12-6P6C-Buchse
- 5. Hörer mit Kabel: RJ9-4P4C-Buchse
- 6. Headset:<sup>2</sup> RJ9-4P4C-Buchse

#### Drahtlose Schnittstellen

• -/-

#### Vorbereiten des D862 für die Inbetriebnahme

#### (1) Befestigung von Fuß und Hörer

 Bevor Sie den Fuß am Gehäuse befestigen, verbinden Sie auf der Unterseite das lange Ende des Hörerkabels mit der RJ9-4P4C-Buchse mit dem Label



und legen Sie das Hörerkabel in die vertiefte Kabelführung.

- 2. Positionieren Sie die Nuten des Fußes unterhalb der Halterungsleisten an der Rückseite des D862.
- 3. Schieben Sie den Fuß nach oben auf die Halterungsleisten, bis er einrastet.
- 4. Verbinden Sie dann das kurze Ende des Hörerkabels mit dem Hörer.
- 5. Stellen Sie das D862 auf eine ebene, horizontale Fläche.



#### (2) Anschließen und Einschalten

Das Telefon kann mit Power over Ethernet (PoE) über das Ethernet-Kabel oder - falls PoE in Ihrem Netzwerk nicht zur Verfügung steht - über das separat erhältliche Netzteil betrieben werden.

- Schließen Sie das Netzwerk-Kabel (Ethernet-Kabel) an die mit NET beschriftete RJ45 Anschlussbuchse an. Das andere Ende des Kabels verbinden Sie mit Ihrem Netzwerk, um den Datenaustausch zu ermöglichen.
- 2. Wenn Power-over-Ethernet (PoE) nicht zur Verfügung steht, stecken Sie den Stecker des Netzteils in die mit **5V DC** beschriftete Buchse und schliessen es an die Stromversorgung an.
- Die zweite, mit PC beschriftete RJ45 Anschlussbuchse an der Unterseite des Telefons dient der Aneinanderkettung weiterer Netzwerkgeräte, ohne dass eine zweite Netzwerkverbindung erforderlich ist.
- 4. Snom-Telefone sind Plug-and-Play-Geräte. Sobald Sie das Telefon an das Netzwerk angeschlossen haben, beginnt das Telefon mit der Initialisierung. Wenn Ihr lokaler Netzwerkbetreiber oder VoIP-Anbieter Snom's Auto-Provisioning-Funktionen unterstützt, startet das Telefon ohne Unterbrechung automatisch. Fahren Sie in diesem Fall mit dem nächsten Kapitel fort, andernfalls lesen Sie weiter im Kapitel Inbetriebnahme des D862

#### Kennenlernen des Displays und der Bedienelemente

#### Display (siehe $\rightarrow$ *Erste Schritte* $\rightarrow$ *Kennenlernen der D862-Komponenten* $\rightarrow$ 5)

Auf diesem Display finden Sie die folgenden Informationen:

Im Ruhezustand:

# A 1.1 1.2 ▲ 18:45 Line 2.2 available 2.2 Line 18:45 available 18:45 Line 18:45 usilable 18:45 Line 18:45 usilable 18:45 Une 18:45 Juited 2.1 Dialed 2.3 Image: Settings 3 Call History A Notifications Directory

#### 1. Info-/Statuszeile

- 1. Ausgehende SIP-Identität (siehe → Navigations-, Bestätigenund Abbruchtaste)
- 2. Uhrzeit | Audiogeräte | Info (Bluetooth, VPN...)

#### 2. Kontextbereich

- 1. 8 × SmartLabel (siehe → SmartLabel-Tasten)
- 2. Datum und Uhrzeit
- 3. 5 × Favicons = Verknüpfungen zu Menüs
- 3. siehe → Kontext-sensitive, programmierbare Funktionssymbole und Funktionstasten

#### Favicons (siehe → Navigations-, Bestätigen- und Abbruchtaste)



Einstellungen



System





DND



Anrufbeantworter

Anrufeinstellungen

Wenn das Telefon aktiv ist:



#### 1. Info-/Statuszeile

- 1. Aktuelle Aktivität | Ausgehende SIP-Identität
- 2. Uhrzeit | Audiogeräte | Info (Bluetooth, VPN...)

#### 2. Kontextbereich

- 1. 8 × SmartLabel: Kontextabhängig werden die SmartLabel angezeigt oder auch nicht.
- Abhängig von der jeweiligen Aktivität enthält dieser Bereich Symbole (eingehender oder ausgehender Anruf, im Gespräch usw.) und Text (anrufende oder angerufene Nummer, die Nummern der Konferenzteilnehmer usw.).

#### 3. Funktionstastenzeile, kontextsensitiv

Abhängig von der jeweiligen Aktivität des Telefons sehen Sie in der Funktionstastenzeile unterschiedliche Symbole. Die Funktionen, die sie repräsentieren, aktivieren Sie durch Drücken der Funktionstaste direkt unterhalb des jeweiligen Symbols.

#### Anrufanzeige (siehe $\rightarrow$ Erste Schritte $\rightarrow$ Kennenlernen der D862-Komponenten $\rightarrow$ 6)

Das Aufleuchten der roten LED an der rechten oberen Ecke des Telefons zeigt **eingehende, aktuell geführte, auf Halten gesetzte sowie verpasste Anrufe** an. Die LED:

- Blinkt schnell, wenn ein Anruf eingeht.
- Leuchtet ununterbrochen, wenn Sie wählen, wenn Sie im Gespräch sind und wenn Sie einen Anruf verpasst haben. Um die LED nach einem verpassten Anruf auszuschalten, drücken Sie auf den rechten Pfeil auf der Navigationstaste, um das Menü Verpasste Anrufe aufzurufen und gleichzeitig die LED auszuschalten.
- Blinkt langsam, wenn Sie einen Anruf auf Halten gesetzt haben.

#### SmartLabel-Tasten (siehe $\rightarrow$ Erste Schritte $\rightarrow$ Kennenlernen der D862-Komponenten $\rightarrow$ 7)

8 SmartLabel-Tasten (frei programmierbare Funktionstasten mit LEDs) auf den beiden Seiten des Displays steuern die SmartLabels. Diese können über die menügesteuerte Telefon-Bedienoberfläche (PUI) und auf der **Funktionstasten**-Seite der Web-Benutzeroberfläche **(Phone Manager)** belegt und beschriftet werden.



Jeder der **8** physikalischen Tasten können unterschiedliche Funktionen auf **4** SmartLabel-Seiten zugewiesen werden, wodurch insgesamt **32** SmartLabel-Tasten zur Verfügung stehen.

#### Voreinstellung:

- Seite 1: P1-P3 → Leitung, P4 → Nicht zugewiesen, P5 → Nicht-stören-Modus (DND), P6 → Verpasste Anrufe, P7 → Wahlwiederholung → Liste gewählter Anrufe, P8 → Nächste Seite
- Seite 2 (P9-P15), 3 (P17-P23) und 4 (P25-P31) → Nicht zugewiesen
- Seite 2 (P16), 3 (P24) und 4 (P32) → Nächste Seite

Sie können zwischen den SmartLabel-Seiten mit der folgenden Taste wechseln:

1 of 4 pages 🗊

Nächste Seite

Je nach der Funktion, mit der die Taste belegt ist, wird die der Taste zugeordnete rote oder grüne LED aktivitiert, wenn das Tastenereignis eintritt. Die LED einer **Leitungs**taste

- blinkt schnell, wenn ein Anruf läutet
- leuchtet ununterbrochen, wenn Sie wählen oder im Gespräch sind
- blinkt langsam, wenn ein Anruf auf der Leitung gehalten wird.
- ist aus, wenn die Leitung frei ist.

Abhängig vom Tastentyp bestehen die Beschriftungsbereiche aus einem Symbol und Text bzw. nur Text. Beide lassen sich anpassen. Die folgenden **Tastentypen** stehen in der aktuellen Firmware zur Verfügung:

| Unassigned                             | Tastentyp: N   | icht zugewiese    | n              |   |                  |
|--|----------------|-------------------|----------------|---|------------------|
| Line                                   |                | $\bigcirc$        | 4              | DZ.                                     | 888              |
| O Not Disturb                          |                |                   | C.             | CS .                                    | 888              |
| Call Forward Always                    |                |                   | C.             | C.                                      | •••              |
| 😋 Call History                         |                |                   |                |   | •                |
| Speed Dial                             | Leitung        | Nicht stören      | Alle umleiten  | Anruflisten                             | Kurzwahl         |
| Directory                              |                |                   | e              | 🔶 🔒 🌪 🖴                                 | Des              |
| 🏟 Menu                                 |                |                   |                |   | 6                |
| $\mathcal{L}_{\kappa}$ Busy Line Field | <b>▲</b> Q     | <b>Q</b>          |                | (E                                      | <b>C</b>         |
| 🖞 Private Hold                         | -•             | •••               | ~              | $\sim$                                  |                  |
| V Dialed Calls                         | Telefonbuch    | Finstellunge      | esetztlamnenfe | Privates                                | Gewählte         |
| OO Voicemail                           | reteronbuch    | Emstettunge       | esetzttampenie | Halten                                  | Anrufe           |
| 😋 Transfer                             |                | 0                 |                | -0-                                     | 0                |
| More                                   | 0000           |                   |                | ~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~ |                  |
| 😤 Conference                           | 0.0            | <b>•</b> +        |                | ၙ၀၀                                     |                  |
| $\mathcal{L}_{\chi}$ Extension         |                |                   |                | 5                                       | ~~~~~            |
| 🕞 Call Parking                         | NA 111         |                   | Nächste        |   | <b>NI I</b> 1 II |
| 🐫 Hold                                 | Mailbox        | Weiterleiten      | Seite          | Konterenz                               | Nebenstelle      |
| i Status                               |                | -                 |                | -                                       | • • •            |
| 💫 Missed Calls                         | P              | $\sum$            | ii             | (                                       | ₹ <sup>₽</sup>   |
| K Received Calls                       |                |                   |                | ~                                       | Re               |
| 🔮 Redial                               |                |                   |                | $\sim$                                  | 6                |
| XML Definition                         |                |                   |                | Vernasste                               | Angenommene      |
| Server Directory                       | Anruf parken   | Halten            | Status         | Appuls                                  | Aprufo           |
| 🖳 ACD (Automatic Call Distribution)    |                |                   |                | Anrure                                  | Anruie           |
| C Action URL                           | RO             |                   | XML            | S. S.                                   |                  |
| < 🖌 Multicast                          |                |                   |                |   |                  |
| ((••)) Multicast Zones                 | <b>S</b>       | 8                 | XML            |   | G                |
| 🚥 Voicemail Info                       |                |                   |                | Automotio                               |                  |
| L Identities                           |                | Server-           | XML-           | Automatic                               |                  |
| 📰 )) Intercom                          | Wahlwiederholu | ng<br>Verzeichnis | Definition     | Call                                    | Aktions-URL      |
|  |                | VET ZEICHINS      | Demitton       | Distribution                            |                  |
|  |                | ((•)) ((•))       | 0000           |   |                  |
|  | <u> </u>       | ((Q))             |                |   |                  |
|  | רס רס          |                   | (OIO)          |   | تت ا             |

Multicast

Multicast-Zonen

Voicemail-Info SIP-Identitäten



Interco

## Kontext-sensitive, programmierbare Funktionssymbole und Funktionstasten (siehe $\rightarrow$ Erste Schritte $\rightarrow$ Kennenlernen der D862-Komponenten $\rightarrow$ 8)

4 kontextabhängige, programmierbare Funktionstasten (F1 - F4) befinden sich direkt unter dem Display und können auf der Registerkarte **Funktionstasten** der Webschnittstelle **(Phone Manager)** des Telefons mit einer Reihe von Tastenereignissen programmiert werden; diese Funktionen sind dann verfügbar, wenn sich das Telefon im Ruhezustand befindet. Die Voreinstellungen können sich je nach Firmwareversion unterscheiden.

#### Voreingestellte, am Ruhebildschirm verfügbare Funktionen:

- **F1**: Einstellungen → Einstellungsmenü
- F2: Anrufliste → Anruflisten (verpasste, empfangene, gewählte Anrufe)
- F3: Benachrichtigungen oder Info → Statusnachrichten
- **F4**: Telefonbuch  $\rightarrow$  Aufruf des integrierten lokalen Telefonbuchs

Drücken Sie auf die Taste unter dem Displaysymbol, um die symbolisierte Funktion aufzurufen, die Aktion durchzuführen etc.



#### Alphanumerische Tastatur (siehe $\rightarrow$ Erste Schritte $\rightarrow$ Kennenlernen der D862-Komponenten $\rightarrow$ 9)

1 alphanumerische Tastatur, bestehend aus 12 Tasten, die sich in der Mitte des unteren Geräteteils befinden.

- Im Eingabemodus: Drücken Sie eine Sekunde lang auf die Taste (1), um zwischen Ziffern, Kleinund Großbuchstaben zu wechseln oder drücken Sie kurz auf die Taste (1), um \* einzugeben.
- Auf dem Ruhebildschirm: Drücken Sie (1) für 3 Sekunden, um die Tastatur zu sperren oder zu entsperren.



# SNON

#### Audiotasten (siehe $\rightarrow$ Erste Schritte $\rightarrow$ Kennenlernen der D862-*Komponenten* $\rightarrow$ 10)

5 Audiotasten dienen zum Einstellen der Lautstärke, zum Stummschalten und Aufheben der Stummschaltung des Mikrofons sowie zum Aktivieren des Freisprech- und Headset-Modus.





4

#### Lautstärke + / -

- Lautstärkeregelung der Klingel, wenn das Telefon läutet oder sich im Ruhezustand befindet
- Lautstärkeregelung des Lautsprechers von Hörer. Gehäuselautsprecher oder Headset während eines Gesprächs

#### Stummschalten

- Mikrofon stumm- und wieder einschalten
- Hat eine rote LED, die leuchtet, wenn das Mikrofon stummgeschaltet ist.

#### Freisprechen

- Umschalten zwischen Hörer und Freisprechen
- Wählen und Annahme von Anrufen im Freisprechmodus
- Hat eine grüne LED, die leuchtet, wenn und solange der Modus aktiv ist

1 1

5 Headset

#### Headset-Modus einund ausschalten

#### Voreingestellte, programmierbare Funktionstasten (siehe → Erste Schritte $\rightarrow$ Kennenlernen der D862-Komponenten $\rightarrow$ 11)

4 vorprogrammierte, variabel programmierbare Funktionstasten, die ihre Funktion Werkseinstellung auf der Taste aufgedruckt haben. Auch andere Funktionalitäten können darauf programmiert werden.



1

#### Nachricht

- Abhören von Nachrichten von der Sprach-Mailbox (wenn verfügbar)
- Hat eine rote LED, die leuchtet, wenn auf der Mailbox neue Nachrichten warten



Vermitteln

 siehe → *Bedienung* des Telefons  $\rightarrow$  (5) Anrufe vermitteln



#### Wahlwiederholung

 Wahlwiederholung (über Liste der gewählten Nummern)





#### Halten

 Anruf halten oder wiederaufnehmen

3

# SNO

#### Navigations-, Bestätigen- und Abbruchtaste (siehe -> Erste Schritte $\rightarrow$ Kennenlernen der D862-Komponenten $\rightarrow$ 12)

Sie können mit den in ihren Pulldown-Menüs verfügbaren Tastenereignissen belegt werden.



Sie können einstellen, welche Tastenereignisse am Ruhebildschirm zur Ausführung zur Verfügung stehen. Sie können nicht einstellen, welche Funktionen zur Verfügung stehen, wenn das Telefon aktiv ist, d.h. wenn Sie im Gespräch sind, wenn ein Anruf läutet, usw.

#### Voreinstellung:





Bestätigen





#### Navigationstaste: oben/unten





Navigationstaste: links



6

Navigationstaste: rechts





- Auf dem Ruhebildschirm: Erneut wählen
- Freisprech- und Headsetmodus: Anrufe annehmen
- Aktionen und Eingaben bestätigen/speichern und zum vorherigen Bildschirm zurückkehren
- Auf dem Ruhebildschirm: Ausgehende Identität wählen A
- In Listen/Einstellungen: Nach oben/unten navigieren
- Auf dem Ruhebildschirm: Wählen Sie ein Favicon = Verknüpfungen zu Menüs



Einstellungen





DND



Anrufbeantworter

19:30



- System Anrufeinstellungen
- Im Eingabemodus: Bewegen des Cursors ein Zeichen nach links oder Bewegen des Cursors ein Zeichen nach rechts
- Freisprech- und Headsetmodus: Anrufe beenden
- Aktionen und Eingaben beenden/abbrechen und zum vorherigen Bildschirm zurückkehren

#### Inbetriebnahme des D862

#### (1) Initialisierung und Registrierung des Telefons



Wenn das Telefon verbunden ist, wird der Begrüßungsbildschirm mit der IP-Adresse des **Phone Manager** angezeigt. Es ist bequemer und daher empfehlenswert, die Ersteinrichtung mit **Phone Manager** durchzuführen. Geben Sie die IP-Adresse in die Adressleiste des Browsers auf einem Computer ein, der sich im gleichen Netzwerk wie das Telefon befindet.

## wird geöffnet.



Klicken Sie auf Authenticate (Anmelden). Die Seite Welcome to the Phone Manager wird geöffnet (Willkommen beim Phone Manager!) Belocement of the Phone Manager!
Su have two options to setup your system settings: import XML or go through First Time Setup.
1: Upload Settings file below:
Upload settings Wile fife from this computer by clicking on the Browse Files Sutton or Drag & Drop file into the box below. Clicking the Upload button, the phone will RESET it settings, load the new settings from the provided file and settings (or the Browse Files or Drag & Drop file into the here Sutton or Drag & Drop file into the here Sutton or Drag & Drop file into the box below. Clicking the Upload button, the phone will RESET it settings, load the new settings from the provided file and settings or the Drag & Drop file into the here Sutton or Drag & Drop file into the here Sutton or Drag & Drop file into the here Sutton or Drag & Drop file into the here Sutton or Drag & Drop file into the here Sutton or Drag & Drop file into the here Sutton or Drag & Drop file into the here Sutton or Drag & Drop file into the here Sutton or Drag & Drop file into the here Sutton or Drag & Drop file into the here Sutton or Drag & Drop file into the here Sutton or Drag & Drop file into the here Sutton or Drag & Drop file into the here Sutton or Drag & Drop file into the here Sutton or Drag & Drop file here
Sutton Sutton Sutton Sutton file here Sutton or Drag & Drop file here Sutton or Drag & Drop file here
Sutton Sutton

Klicken Sie auf **Start First Time** Setup (Erstmalige Einrichtung starten).

5 Die Seite Time & Date wird geöffnet (Uhrzeit & Datum).



- Als nächstes werden Sie in der ausgewählten Sprache zur Eingabe der Zeitzone aufgefordert, diese legt die Uhrzeit auf Ihrem Telefon fest.
- Wenn Sie fertig sind, klicken
   Sie auf Apply (Übernehmen).

Die Seite Account Credentials wird geöffnet (Zugangsdaten).

### 4 Die Seite Language wird geöffnet (Sprache).

| $\bigcirc$   | Language<br>Configure lang | <b>)</b><br>guage of your de | vice   |              |
|--------------|----------------------------|------------------------------|--------|--------------|
| Webinterface | Language                   |                              |        |              |
| English      | 1                          |                              |        | •            |
| Language     |                            |                              |        |              |
| English      | 2                          |                              |        |              |
|              |                            |                              | < Back | 3<br>✓ Apply |

Wählen Sie eine Sprache aus

- 1. Web-Benutzeroberfläche
- 2. Telefon-

#### Benutzeroberfläche

 Wenn Sie fertig sind, klicken Sie auf Apply (Übernehmen).

| $\bigcirc$                 | Account Credentials<br>Set up username and password for your next log | gin |
|----------------------------|---|-----|
| Admin Nam                  | e   |     |
| admin                      |   |     |
| Admin Pass                 | word  |     |
|                            |   |     |
| Confirm pas                | sword   |     |
|                            |   |     |
|                            |   |     |
| User Name                  |   |     |
| LICAT                      |   |     |
| user                       |   |     |
| User Passw                 | ord   |     |
| User Passw                 | ord   |     |
| User Passwo                | ard   |     |
| User Passwo<br>Confirm pas | ord   |     |

7 Legen Sie Admin-Benutzernamen und -Passwort für den Webzugriff (Phone Manager) fest.

| Account Credentials<br>Set up username and password for your next login |   |
|---|---|
| Admin Name<br>adminname 1   |   |
| Admin Password<br>Admin&D865 2  |   |
| ✓ Strong password   |   |
| Confirm password<br>Admin&D865 3  |   |
| ✓ Password matches  |   |
| User Name   |   |
| user  |   |
| User Password   |   |
| 0   | Þ |
| Confirm password  |   |
| 4   |   |
| < Back Apply  |   |

- Als Benutzername kann der vorgeschlagene verwendet oder ein neuer eingegeben werden.
- Sie müssen ein sicheres
   Administrator-Passwort setzen, um das Telefon zu betreiben.
- 3. Geben Sie das Passwort zur Bestätigung erneut ein.
- Wenn Sie fertig sind, klicken Sie auf Apply (Übernehmen).

8 Das Telefon ist jetzt für die Einrichtung der ersten SIP-Identität (Konto) bereit, um dann voll betriebsbereit zu sein. Auf dem Ruhebildschirm:



Die Seite Your device is ready wird geöffnet (Ihr Gerät ist bereit).

| Your device is ready<br>Thank you for setting up your device.  |
|--|
| Now we recommend adding at least 1 SIP Identity to be able to make<br>and receive phone calls. You can do so by clicking button bellow.        |
| We're thrilled to have you here and ready to assist you with any queries<br>or tasks you may have. Enjoy the Phone Manager's unique functions! |
| <b>命</b> Home  |
|  |

Klicken Sie auf **Configure SIP** Identity (SIP-Identität einrichten). 9Die Seite Home - Identities -1 Profile wird geöffnet
(Startseite → Identitäten → 1
→ Profil).

| 🕈 НОМЕ 🥄      | CALL | Homepage $\rightarrow$ Identities $\rightarrow$ 1 $\rightarrow$ Profile |
|---------------|------|---|
| Status        | ~    | 1 Profile   |
| Preferences   | ~    | 1 Flome   |
| Directory     | ~    | Profile   |
| Calls         | ~    |   |
| Function Keys | ~    | identity active   |
| Identities    | ^    | Displayname   |
|               | ^    |   |
| 2 Profile     |      | Account 1   |
| Features      |      |   |
| 🖑 SIP         |      | Password 3 ······   |
| F RTP         |      |   |
| 203 Advanced  |      | Registrar 2   |

Geben Sie (1) Account (SIP-Konto/Nebenstelle), (2) Password (Konto-Passwort) und (3) Registrar (SIP-Server) ein, welche Sie von Ihrem Internetdienstanbieter oder Administrator erhalten haben. Wenn Sie fertig sind, klicken Sie auf Apply (Übernehmen).

Nach erfolgreicher Registrierung sehen Sie den **Ruhebildschirm** mit der registrierten Identität in der oberen linken Ecke.



#### (2) Anpassen der D862-Einstellungen

Eine vergleichsweise kleine Anzahl von Einstellungen kann direkt **auf dem Telefon** per *menügesteuerter Benutzeroberfläche (PUI)* vorgenommen werde; viele weitere können bequem über die Web-Benutzeroberfläche (Phone Manager) von **einem Computer mit Web-Browser** angepasst werden.

Hinweis: Snom-Telefone können im Benutzer- und im Administratormodus betrieben werden. Im Administratormodus kann der Telefonbenutzer auf alle Einstellungen zugreifen und sie nach Belieben ändern; im Benutzermodus hat der Benutzer keinen Zugriff auf eine Anzahl von Einstellungen. → Voreinstellung: Administratormodus

#### Telefon-Benutzeroberfläche

Auf dem Ruhebildschirm: Drücken Sie



Einstellungen

um das Einstellungsmenü auf dem Display anzuzeigen. Um ein Untermenü oder eine Einstellung zu öffnen, selektieren Sie mit der Navigationstaste den Eintrag bzw. die Einstellung und drücken Sie



#### Web-Benutzeroberfläche / Phone Manager

 Drücken Sie die Funktionstaste unter Menü auf dem Display des Telefons und wählen Sie Hilfe, um die IP-Adresse des Telefons zu ermitteln.



Einstellungen

- Geben Sie die IP-Adresse in die Adressleiste des Browsers auf einem Computer ein, der sich im gleichen Netzwerk wie das Telefon befindet. Die Seite Welcome to the Phone Manager wird geöffnet (Willkommen beim Phone Manager!).
- 3. Melden Sie sich mit den richtigen Anmeldeinformationen am Phone Manager an. Die Seite **Home** wird geöffnet **(Startseite)**.

Die verfügbaren Elemente im vertikalen Menü auf der linken Seite des Fensters hängen davon ab, ob sich das Telefon im Benutzer- oder im Administratormodus befindet. Änderungen auf der Weboberfläche werden erst wirksam, wenn Sie auf **Speichern** oder **Übernehmen** und **Speichern** klicken, je nach Firmware-Version. Änderungen werden nicht gespeichert, wenn Sie ein anderes Fenster der Weboberfläche öffnen oder diese schließen, ohne auf **Übernehmen/Speichern** geklickt zu haben.



#### **Bedienung des Telefons**

Dieser Abschnitt beschreibt die Funktionen des Telefons mit den Werkseinstellungen. Falls Ihr Telefon von einem Dritten installiert und/oder eingerichtet wurde, ist es möglich, dass die Werkseinstellungen geändert wurden. Bitte wenden Sie sich an die betreffende Person oder das betreffende Unternehmen, falls Ihr Telefon nicht wie in dieser Anleitung beschrieben reagiert.

Die auf dem Display angezeigten Anruferinformationen werden durch eine Einstellung auf der Web-Benutzeroberfläche festgelegt. Die Voreinstellung ist Name + Nummer.

#### (1) Anrufen

- 1. Auswählen der Identität für den aktuellen ausgehenden Anruf
- 2. Verwendung verschiedener Audiogeräte
  - Telefonhörer: Nehmen Sie den Hörer ab, geben Sie die Telefonnummer ein und bestätigen Sie mit

oder





Falls der Headset-

kann man auch die

drücken.

Modus bereits aktiv ist.

blinkende Leitungstaste

Wählen

Bestätigen

oder geben Sie die Telefonnummer ein und nehmen Sie den Hörer ab.

#### (2) Anrufe annehmen

Verwendung verschiedener Audiogeräte

- Telefonhörer: Nehmen Sie den Hörer ab.
- Headset: Drücken Sie



Headset

#### (3) Anrufe beenden

- Wenn Sie nur mit dem Hörer telefonieren: Legen Sie auf oder
- Wenn Sie im Freisprechmodus oder mit dem Headset telefonieren:

**1**9:30 • Headset: Geben Sie die Telefonnummer ein und drücken Sie Headset • Freisprechen: Geben Sie die Telefonnummer ein und drücken Sie Dial oder Freisprechen Wählen • Freisprechen: Drücken Sie Answer oder Freisprechen Antworten End call Drücken Sie oder Abbrechen Anruf beenden

#### (4) Aktive Anrufe

#### Einen Anruf halten

Drücken Sie





Halten

um den aktuellen Anruf auf Halten zu setzen. Gehaltene Anrufe werden wie folgt angezeigt:

oder

- Durch die Anzeige auf dem Display.
- Durch die langsam blinkende Leitungstaste.
- Durch die langsam blinkende Anruf-LED.
- Durch den doppelten Piepton, wenn Sie einen Anruf in die Warteschleife legen.

#### Sie können jetzt:

- den Anruf mit oder ohne vorherige Rücksprache an einen Dritten vermitteln.
- Anrufe tätigen und entgegennehmen und weitere Anrufe auf Halten setzen.

Um den gehaltenen Anruf wieder aufzunehmen,

drücken Sie auf die langsam blinkende Leitungstaste oder auf

oder





Fortsetzen

Falls der gehaltene Anrufer aufhängt, wird der Anruf beendet und die LED-Anzeige erlischt.

#### Gleichzeitig mehrere Anrufe halten

#### Display $\rightarrow$ Kontextbereich:



Zwei Anrufe, einer aktiv, einer gehalten.



Zwei Anrufe, beide gehalten.



#### Drücken Sie Navigationstaste: oben/unten um durch die Anrufe zu blättern.



#### Sie können jetzt:

- zwischen dem aktiven Gespräch und jedem der gehaltenen Anrufe hin- und herwechseln. Bis zu 12 gleichzeitige Verbindungen sind möglich, falls Ihre Telefonanlage dies unterstützt.
- Ihre Eingaben auf den Tasten des Telefons wirken sich auf den Anruf auf dem Display aus. Er kann fortgesetzt, beendet oder für den Konferenzaufbau ausgewählt werden.
- Wird ein gehaltener Anruf auf dem Display angezeigt, drücken Sie auf



Resume um mit dem Anrufer zu r2 sprechen und das aktuelle Gespräch auf Fortsetzen Halten zu setzen.

Halten

V: 4/8/2025 - 3

#### (5) Konferenz

Die maximale Anzahl von telefonbasierten Konferenz-Teilnehmern ist **5** (Sie und 4 weitere). Für Informationen über die Einrichtung von und Teilnahme an serverbasierten Konferenzen wenden Sie sich bitte an Ihren Netzwerkadministrator oder Ihren VoIP-Provider.

- 1. Konferenz einleiten: In einem 2.1 🗸 Conf setup aktiven Anruf (B, 101), drücken Sie B connected DND Θ Active call 00:05 Conference **C** 102 Dialed calls Line ' available Missed Calls 🛎 B 101 Dialed calls Line Hable 龠 Dialed Calls 💐 222 Dialed calls 1 of 4 pages 🗊 Konferenz End call Blind conf Directory 123 Transfer
- Der Anruf (B, 101) wird gehalten. Die Seite Conf setup wird geöffnet (Konferenz-Einrichtung). Geben Sie die Nummer ein oder wählen Sie einen Anruf aus der Anrufliste des Telefons. Rufen Sie den nächsten Teilnehmer an (C, 102) und kündigen die Konferenz an.

Active call 00:13

102

2.2 ⊈ Conf setup

holdina

End call

connected Line 3

Conference

 2 parties
 Line available

> Line available

> > Add

Conference 00:02

2

Hold

2 parties

龠

Details

18:00

DND Θ

Missed Calls 🛎

Dialed Calls ℃

1 of 4 pages 🗊

3. Drücken Sie



um die 3er Konferenz zu beginnen.

#### Sie können jetzt:

| • Die Konferenz unte<br>Drücken Sie<br>oder<br>Halten | Hold<br>F2<br>Halten       | Conf. on hold 01:26 | • Drücken Sie<br>od<br>Abbrechen          | ler End call<br>F4<br>Anruf<br>beenden                                 | um die<br>Konferenz zu<br>beenden.   |
|---|----------------------------|---------------------|---|--|--------------------------------------|
| • Drücken Sie<br>oder<br>Halten                       | Resume<br>F2<br>Fortsetzen | Conference 04:34    | • Drücken Sie<br>Details<br>F3<br>Details | Die Seite Deta<br>Conference<br>2 parties i<br>B<br>101  <br>Co<br>102 | ils wird geöffnet<br>20:39<br>*<br>* |
| um die Konferenz                                      | wieder aufzune             | hmen.               |   | Back   | Bridge Split                         |

V: 4/8/2025 - 3

Missed Calls 🛎

Dialed Calls 😢

1 of 4 pages 🗊

End call

#### Kurzanleitung

Mit der Navigationstaste können Sie einzelne Teilnehmer oder die Konferenz auswählen. Ihre Eingaben auf den Tasten des Telefons wirken sich auf den markierten Teilnehmer oder die gesamte Konferenz aus.

- Sie können die markierte Konferenz beenden oder teilen.
- Sie können den markierten Teilnehmer stummschalten oder entfernen.



#### (5) Anrufe vermitteln

Sie können sowohl Anrufer, mit denen Sie verbunden sind, vermitteln als auch läutende Anrufe umleiten.

- Wenn Sie mit einem Anrufer verbunden sind, gibt es zwei Möglichkeiten, den Anruf an einen Dritten zu vermitteln
  - 1. Rufvermittlung nach Rücksprache: Ankündigung des Anrufs beim dritten Teilnehmer, um sicherzustellen, dass der Anruf willkommen ist und angenommen wird.
  - 2. Direkte Rufvermittlung ohne Rücksprache: Bei dieser Methode erfahren Sie nicht, ob die Person anwesend ist und/oder den Anruf entgegennehmen möchte.
- Wenn ein eingehender Anruf läutet, können Sie ihn ohne ihn anzunehmen an einen Dritten umleiten. → Anrufumleitung im Rufzustand

#### Rufvermittlung nach Rücksprache: mit einem einzigen Telefonanruf



Der Anruf (B, 201) wird gehalten. Die Seite Xfer setup wird geöffnet (Rufvermittlungs-Einrichtung).

2. Geben Sie die Nummer ein oder wählen Sie einen Anruf aus der Anrufliste des Telefons. Drücken Sie



 Wenn der andere Teilnehmer (C, 102) den Anruf entgegennehmen möchte, drücken Sie



Wählen Sie die Nummer **(C, 102)** des Anschlusses, an den Sie den Anruf **(B, 101)** vermitteln wollen und kündigen Sie diesen an.

Hinweis: Wenn der/die Angerufene den Anruf nicht entgegennehmen möchte, drücken Sie auf End call

Anruf beenden

um die Vermittlung abzuschließen.

→ Sie sehen evtl. kurz die Bildschirm-Meldung Anruf beendet B 101, die die erfolgreich beendete Vermittlung signalisieren. B (101) ist nun im Gespräch mit C (102).





#### Rufvermittlung nach Rücksprache: bei mehr als einem Anruf → B, 101 + D, 103

- Der aktive Anruf (B, 101) wird weitergeleitet. Wenn der aktive Anruf (B, 101) nicht derjenige ist, den Sie weiterleiten möchten, legen Sie ihn auf Halten und wählen den anderen Anruf (D, 103).
- 2. Drücken Sie



Vermitteln

- Vermitteln
- Geben Sie die Nummer ein oder wählen Sie einen Anruf aus der Anrufliste des Telefons. Drücken Sie



4. Wenn der andere Teilnehmer (C,
102) den Anruf entgegennehmen möchte, drücken Sie





→ Der Anruf (B, 201) wird gehalten. Die Seite Xfer setup wird geöffnet (Rufvermittlungs-Einrichtung).

Wählen Sie eine Nummer **(C, 102)** und kündigen Sie die Konferenz an.

Hinweis: Wenn der/die Angerufene den Anruf nicht entgegennehmen möchte, drücken Sie auf

Anruf ie beenden

End call

um die Vermittlung abzuschließen.

→ **B (101)** ist nun im Gespräch mit **C (102)**.

→ Der verbleibende gehaltene Anruf oder der erste der verbleibenden gehaltenen Anrufe wird dann angezeigt **(D, 103)**.









#### **Kurzanleitung**

#### Direkte Rufvermittlung ohne Rücksprache: aktiver Anruf (B, 101)

1. Während eines aktiven Anrufs (B. **101)** drücken Sie



Vermitteln





| 2.1          |           |            |              |
|--------------|-----------|------------|--------------|
| 👽 Xfer setup |           |            | 🛕 17:57      |
|              |           |            |              |
| B 101        |           |            | Dialed calls |
| <b>C</b> 102 |           |            | Dialed calls |
| 101          |           |            | Dialed calls |
| Cancel       | Directory | Blind xfer | Dial         |

 $\rightarrow$  Der Anruf (**B**, 101) wird gehalten. Die Seite **Xfer setup** wird geöffnet (**Rufvermittlungs-Einrichtung**).

2. Geben Sie die Nummer manuell ein oder wählen Sie eine aus den Anruflisten aus, Drücken Sie



#### Direkte Rufvermittlung ohne Rücksprache

um die Umleitung abzuschließen.

 $\rightarrow$  Auf dem Display wird die Meldung Anruf beendet B 101 angezeigt, während der Anruf auf dem weitergeleiteten Telefon läutet.

 $\rightarrow$  B (101) ruft nun C (102) an.



#### Anrufumleitung im Rufzustand (anklopfender Anruf C 102)

1. Um während eines aktiven Anrufs (B, 101) einen eingehenden anklopfenden Anruf (C, 102) umzuleiten, drücken Sie



#### Navigationstaste: oben/unten

2. Drücken Sie



Vermitteln

Nummer manuell

3. Geben Sie die

eine aus den

Anruflisten aus.



→ Die Seite Forward call wird geöffnet (Anruf weiterleiten).

 $\rightarrow$  Der anklopfende Anruf wird auf

 $\rightarrow$  Ihr aktiver Anruf bleibt aktiv,

während Sie den anklopfenden

dem Bildschirm angezeigt.

Anruf vermitteln.

#### Weiterleiten



→ C (102) ruft nun D (103) an.  $\rightarrow$  Ihr aktiver Anruf **(B. 101)** wird erneut auf dem Bildschirm angezeigt.

um die Umleitung abzuschließen.

```
Weiterleiten
```

1 S connected DND (= Call waiting C ringing Missed Calls 🛎 Line available Dialed ℃ 1 of 4 pages 🗊 102 Answer Forward Mute Reject





#### Anrufumleitung im Rufzustand (eingehender Anruf B 101)

1. Bei einem eingehenden Anruf (B, 101) drücken Sie





 $\rightarrow$  Die Seite **Forward call** wird geöffnet (Anruf weiterleiten).

Vermitteln



2. Geben Sie die Nummer manuell ein oder wählen Sie eine aus den Anruflisten aus. Drücken Sie



um die Umleitung abzuschließen.

 $\rightarrow$  B (101) ruft nun C (102) an.



| 2              |                |
|----------------|----------------|
| V Forward call | <b>A</b> 23:21 |
|                |                |
| <b>8</b> 103   | Dialed calls   |
| 102            | Dialed calls   |
| 101            | Dialed calls   |
|                |                |
| Cancel         | Forward        |
|                |                |

#### (6) Anruflisten

Vier Anruflisten für verpasste, gewählte, angenommene und alle Anrufe werden auf dem Telefon gespeichert.

- 1. Auf dem Ruhebildschirm: drücken Sie die Funktionstaste unterhalb des folgenden Symbols
- 2. Um die jeweilige Liste der verpassten, angenommenen oder gewählten Anrufe anzuzeigen, benutzen Sie die Navigationstaste (links/rechts). Auf jeder Liste wird der letzte Anruf als oberster angezeigt. Blättern Sie mit der Navigationstaste (hoch/runter) durch die Liste. Die Symbole zeigen die Art des Anrufs an.





Navigationstaste

#### Software-Aktualisierung

#### Manueller Software-Update

- Besuchen Sie Snom's Firmware Update Center und finden Sie dort die neueste Firmware-Version für Ihr D862.
- Bitte lesen Sie die Anweisungen und Versionshinweise, bevor Sie die Firmware herunterladen.
- Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Download-Link in der Tabelle der Firmware-Dateien und kopieren Sie den Link.
- Öffnen Sie die Web-Benutzeroberfläche des Telefons (Phone Manager). Navigieren Sie zur Seite Software Update (Software-Update). Im Bereich Manuelles Softwareupdate, fügen Sie den Link in das Textfeld von Firmware ein.
- 5. Klicken Sie auf **Load** (Laden). Das Telefon startet neu.
- 6. Hinweis: TRENNEN SIE DAS D862 NICHT VON DER STROMVERSORGUNG, WÄHREND ES NEU GESTARTET WIRD!

#### Automatische Provisionierung

- 1. Öffnen Sie den **Phone manager** und klicken Sie auf **Maintenance** (Wartung).
- 2. Klicken Sie auf **Provisioning (Provisionierung)**.
- Klicken Sie auf die einzelnen Einstellungen, damit die Details angezeigt werden.
- Wenn Sie fertig sind, klicken Sie auf Apply
   (Übernehmen). Wenn Sie die Setting URL und die Einstellung PnP Konfiguration geändert haben, ist ein Neustart erforderlich, bevor sie wirksam werden.

Weitere Informationen finden Sie auf **unserer** Website

#### 3

#### Downloads Firmware Files



#### 4





System- und Einstellungsdaten einreichen

Snoms Support kann darüberhinaus zur Analyse Ihres Problems eine SIP-Protokollierung und/oder

Systeminformationen

einen PCAP Trace benötigen.

• SIP-Protokollierung erstellen

PCAP-Protokollierung erstellen

• Einstellungsdaten

Protokollierungen

#### Fehlerbehebung

#### Wie Sie sich an Snoms Support wenden

Klicken Sie auf diesen Text (oder scannen Sie den QR-Code), um die detaillierten Anweisungen auf unserer Website zu lesen und zu befolgen.



#### Ein Ticket anlegen

Klicken Sie auf diesen Text (oder scannen Sie den QR-Code), um die detaillierten Anweisungen auf unserer Website zu lesen und zu befolgen.



#### Wichtiger Hinweis

Diese **D862-Kurzanleitung** wurde aus dem wesentlich umfangreicheren Benutzerhandbuch abgeleitet, um Benutzern einen schnelleren Gesamtüberblick zu geben. Bitte benutzen Sie das **D862-Benutzerhandbuch**, um sich zu den folgenden Themen zu informieren:

- Copyright, Markenrechte, Haftung, GNU Public Licence
- Sicherheitsanweisungen
- Normkonformität

- Technische Daten
- Entsorgung
- Reinigung

#### Hinweise und Haftungsausschluss

 Weitere Informationen: Snom D862-Webseite
 Snom Service Hub
 Schnellstart 

 Anleitung
 Datenblatt
 Handbuch
 Herstellergarantie
 Typengenehmigung
 Unternehmensstandorte

Snom sowie die Namen der Snom-Produkte und die Snom-Logos sind gesetzlich geschützte Marken der Snom Technology GmbH. Produktspezifikationen können ohne Vorankündigung geändert werden. Snom Technology GmbH behält sich jederzeit das Recht auf Überarbeitung und Änderung dieses Dokumentes vor, ohne verpflichtet zu sein, die vorgenommenen Änderungen anzukündigen oder mitzuteilen. Trotz der angewandten Sorgfalt bei der Zusammenstellung und Präsentation der Informationen in diesem Dokument können sich Daten zwischenzeitlich geändert haben. Daher übernimmt Snom keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität der zur Verfügung gestellten Informationen. Jegliche Haftung für Schäden ist ausgeschlossen, sofern diese nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit auf seiten von Snom beruhen oder sofern keine Haftung aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen eintritt.